



**MULTI
STONE**

NIEPOWTARZALNE PIĘKNO KAMIENIA

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE MULTI STONE SP. Z O.O.

1. PRZYJĘCIE ZAMÓWIENIA

- Przyjęcie zlecenia następuje wyłącznie po złożeniu zamówienia pisemnego z podpisem zleceniodawcy, na odpowiednim formularzu, przy określeniu wszystkich niezbędnych cech wyrobu (materiał, wymiary, sposób obróbki itp.) oraz wpłaceniu 40% zadatku.
- Przyjęcie zlecenia ma moc prawną po jego pisemnym potwierdzeniu przez przyjmującego.
- Po rozpoczęciu realizacji zlecenia kwota zadatku nie podlega zwrotowi.

2. TERMINY

- Określony w zleceniu termin wykonania wyrobów jest data przybliżoną, odbiór może nastąpić po potwierdzeniu rzeczywistego zakończenia zlecenia.
- Wszystkie zmiany terminów realizacji, spowodowane nieprzewidywanymi okolicznościami, nie pociągają do odpowiedzialności MULTI STONE
- Zmiany w zleceniu, wprowadzone przez zleceniodawcę, wymagają formy pisemnej, potwierdzonej przez zleceniodawcę i przyjmującego.

3. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Ceny jednostkowe podane w cenniku wyrobów i usług obowiązują do chwili wprowadzenia nowego cennika.
- W przypadku zamówień produktów nietypowych, nie ujętych w cenniku, ceny ustala się indywidualnie i mają one moc wiążącą po dwustronnym podpisaniu uzgodnień.
- W przypadku zmian cen, dla zleceń już przyjętych obowiązują ceny określone w chwili przyjęcia zlecenia.
- Ceny zawarte w cenniku nie obejmują kosztów opakowania, palet, stojaków, pasów i łańcuchów spinających.
- Przy składaniu zamówienia zlecający wpłaca zadatek. Zwrot zadatku może nastąpić na pisemne żądanie zleceniodawcy i tylko w przypadku nie poniesienia żadnych kosztów przez MULTI STONE z tytułu wycofania zlecenia. W razie poniesienia kosztów związanych z rozpoczęciem lub zakończeniem zlecenia, zadatek nie podlega zwrotowi.

4. ODBIÓR MATERIAŁÓW

- Na terenie firmy MULTI STONE zapewniamy załadunek zakupionych towarów w cenie zlecenia.
- Załadunek materiałów odbywa się wyłącznie pod nadzorem zamawiającego lub jego przedstawiciela odbierającego towar. Sposób jego rozmieszczenia i mocowania ustala odbiorca z przejęciem pełnej odpowiedzialności za skutki w transporcie.
- Towar wydawany jest wyłącznie zamawiającemu lub osobie posiadającej upoważnienie pisemne, potwierdzone przez zamawiającego oraz po udokumentowaniu płatności.
- W trakcie wydawania towaru umożliwiamy pełny wgląd na odbierany materiał. Odbierający dokonuje odbioru ilościowego i jakościowego wszystkich wyrobów.
- Odbiorca potwierdza pisemnie, że towar w chwili wydania jest zgodny z umową pod względem ilościowym i jakościowym.

5. JAKOŚĆ WYROBÓW

- Granit, marmur, wapień, trawertyn, bazalt, łupek, onyks – jest kamieniem naturalnym. Jeżeli w strukturze materiału widoczne będą wżery, mikropeknięcia, żyły, przerosty, przebarwienia itp. prosimy traktować to jako dowód autentyczności, szlachetności oraz indywidualności wyrobu.
- Zastrzegamy sobie możliwość występowania różnic w tonacji kolorystycznej, odmiennych przerostów i układu użycienia, w stosunku do prezentowanych płyt wzorcowych, próbek materiałowych lub wyświetlanych na ekranach komputera, które nie mogą stanowić podstawy do wnoszenia reklamacji.

6. REKLAMACJE

- Jakikolwiek reklamacje będą rozpatrywane po dokonaniu pełnej zapłaty za towar i mogą być składane tylko w formie pisemnej
- Firma MULTI STONE rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni.
- W przypadku uznania reklamacji, koszt zwrotu towaru ponosi zamawiający
- Wady materiałowe i wykonawcze podlegają reklamacji do siedmiu dni od daty odbioru, jeżeli nie było możliwości ich ujawnienia w trakcie odbioru.
- Nie podlega reklamacji towar, przeceniony, wyprzedawczy, poddany obróbce, zamontowany lub wbudowany.
- Kupujący nie ma prawa do odesłania towaru reklamowanego bez zgody MULTI STONE
- Próbkę i zdjęcia materiałów mają charakter czysto informacyjny i nie są w żaden sposób wiążące.

7. ODSTĘPSTWA OD OGÓLNYCH WARUNKÓW HANDLOWYCH

- Wszelkie odstępowania od „OGÓLNYCH WARUNKÓW HANDLOWYCH” mają moc wiążącą tylko po uzgodnieniu i pisemnym potwierdzeniu przez firmę MULTI STONE

MULTI STONE Sp. z o.o.
36-220 Jasienica Rosielna 330
tel/fax: +48 13 430 63 15
www.multistone.pl
KRS: 0000261687
NIP: 8133471814
REGON: 180157101

plytkigranitowe.pl
centrumkamieniarstwa.pl