



**MULTI
STONE**

NIEPOWTARZALNE PIĘKNO KAMIENIA

Kamień naturalny – warunki gwarancji

1. Granit, marmur, wapień, trawertyn, bazalt, łupek, onyks – jest kamieniem naturalnym. Różnice w odcieniach, wzorach w stosunku do prezentowanych płyt wzorcowych, próbek lub wyświetlanych na ekranach komputera, pojawiające się wżery, mikropęknięcia, żyły, przerosty lub przebarwienia poszczególnych elementów są dowodem autentyczności oraz efektem naturalnych różnic jednego gatunku kamienia i nie stanowią podstawy do uznania reklamacji lub zwrotu towaru.
2. Płytki oraz inne elementy, o ile jest taka możliwość należy transportować pionowo. Wszelkie pęknięcia spowodowane innym niż zalecany sposóbem transportu nie stanowią podstawy do uznania reklamacji.
3. Kamień naturalny należy układać na specjalnych klejach z dodatkiem białego cementu, co zapobiega przebarwienia kamienia. Kleje należy stosować zgodnie z aktualną wiedzą budowlaną dotyczącą kamienia.
4. Kamień naturalny po ułożeniu należy niezwłocznie zaimpregnować (zakonserwować) używając specjalnych środków zgodnie z przeznaczeniem. Nie impregnowane powierzchnie na których powstały plamy, przebarwienia, pęknięcia, zarysowania lub utrata poleru nie stanowią podstawy od uznania reklamacji.
5. Ze względu na proces produkcyjny dopuszczalna tolerancja wymiarowa wynosi 2mm.
6. Zaleca się aby kamień naturalny był układany najpierw „na sucho” aby sprawdzić czy dany wzór i ułożenie odpowiada inwestorowi.
7. Gwarancja dotyczy kamienia naturalnego, do czasu montażu lub wbudowania. Po wbudowaniu lub montażu kamienia, gwarancja przechodzi na wykonawcę.
8. Sprzedający jest zwolniony z wszelkich zobowiązań wynikających z gwarancji w szczególności w wyniku:
 - niewłaściwego transportu bądź rozładunku towaru,
 - niewłaściwego zastosowania bądź montażu kamienia,
 - niewłaściwej eksploatacji zakupionych elementów,
 - wad powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania wyrobu,
 - dokonania przez użytkownika zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie,
 - powstania wad w wyniku braku bądź niewłaściwej konserwacji.
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku użytkowania elementów z kamienia naturalnego
9. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji, jest pisemne przesłanie dokumentu z zaznaczeniem dokładnych ilości reklamowanego towaru, rodzaju reklamacji, oraz numerów dokumentów, związanych z określoną dostawą (Numer Faktury bądź dokumentu WZ, Numer Potwierdzenia zamówienia).
10. W przypadku reklamacji na dostawę elementów przyjmowanych od firmy kurierskiej/spedycyjnej, kupujący zobowiązany jest wszystkie informacje reklamacyjne przedstawić na liście przewozowym. W innym wypadku reklamacje nie podlegają rozpatrzeniu.
11. Odbiór własny towaru przez Kupującego, wiąże się z przyjęciem odpowiedzialności przez kierowcę za transportowany towar i nie podlega reklamacji.
12. Sposób uznania reklamacji należy do sprzedającego.

MULTI STONE Sp. z o.o.
36-220 Jasienica Rosielna 330
tel/fax: +48 13 430 63 15
www.multistone.pl
KRS: 0000261687
NIP: 8133471814
REGON: 180157101

plytkigranitowe.pl
centrumkamieniarstwa.pl